





DENR Client Satisfaction Survey


LUBHANG HINDI
SUMASANG-
AYON
(STRONGLY
DISAGREE)


HINDI
SUMASANG
-AYON
(DISAGREE)


HINDI TIYAK
(NEITHER
AGREE NOR
DISAGREE)


SUMASANG-
AYON
(AGREE)


LUBHANG
SUMASANG-
AYON
(STRONGLY
AGREE)

Cost

Sagutan lamang kung naaangkop. (Answer only if applicable.)

Ang gastos sa pagkuha ng serbisyo o produkto ay makatwiran.
(Cost/charges incurred on availing service or product are reasonable.)

Integrity

Ang aming kawani ay nagpakita ng katapatan sa pakikitungo sa mga kliyente.
(Our staff showed honesty in dealing with clients.)

Ang aming kawani ay nagpakita ng patas na pagtrato sa mga kliyente.
(Our staff showed fairness in dealing with clients.)

Assurance

Ang aming kawani ay lubos ang kaalaman sa paghahatid ng serbisyo/produkto.
(Our staff is competent in rendering service/product.)

Outcome

Ang natanggap na serbisyo o produkto ay naayon sa inyong inaasahan at pangangailangan.
(Service/product received meets your expectations and needs.)

Suggestions/ Comments

Maaaring magbigay ng mungkahi, komento o puna sa serbisyong natanggap.
(Please provide any suggestions, comments or concerns regarding the service received.)

Client Profile

Petsa ng aplikasyon (Date of Application) MM/DD/YY

Petsa ng pagkakaloob ng produkto o serbisyo (Date of Release of Product/Services)

Pangalan (Name)

Edad (Age) Kasarian (Sex): Male Female

Uri ng kliyente (Type of Client):

- Citizen/ Individual / Representative (private citizen as transacting public)
- Business/ Company (representative of business/company firm)
- Organization/PO (representative of an organization/People's Organization)
- Government (representative of other government agencies including GOCCs)

for DENR authorized personnel only

Control Number

English-Filipino version
2022 DENR CSS Form Version 1 (January 2022)

Pinahihintulutan ko ang DENR na kolektahin, iproseso, ipadala at itago ang mga impormasyon na nakasaad sa papel na ito alinsunod sa Batas Republika Blg. 10173 o ang Data Privacy Act of 2012.
(I hereby consent DENR to collect, process, transmit and store the data provided herein subject to the rules and regulations set by Republic Act No. 10173, otherwise known as the Data Privacy Act of 2012.)

Right Thumbmark

Pangalan at Lagda (Name and Signature)



DENR Client Satisfaction Survey (Filipino)

Bilang bahagi ng pagsusuri ng aming mga serbisyo, nais naming hingin ang iyong kumpleto at tapat na kasagutan sa aming Client Satisfaction Survey

(As part of our evaluation of our services, we would like you to completely and honestly answer our Client Satisfaction Survey)

Tukuyin ang serbisyo na sinusuri/binibigyan ng marka.
(Please specify the name of the service being evaluated/assessed.)

i Isaad kung gaano ka lubos na sumasang-ayon o hindi sumasang-ayon sa mga sumusunod na pahayag sa pamamagitan ng pagshade o pagitim sa mga bilog na akma sa iyong palagay gamit ang mga salitang 'lubhang hindi sumasang-ayon', 'hindi sumasang-ayon', 'hindi tiyak', 'sumasang-ayon' o 'lubhang sumasang-ayon'.
(Please indicate how strongly you agree or disagree with all the following statements by shading the corresponding circle from 'strongly disagree' to 'strongly agree'.)

LUBHANG HINDI SUMASANG-AYON (STRONGLY DISAGREE)	HINDI SUMASANG-AYON (DISAGREE)	HINDI TIYAK (NEITHER AGREE NOR DISAGREE)	SUMASANG-AYON (AGREE)	LUBHANG SUMASANG-AYON (STRONGLY AGREE)

Responsiveness

Ang aming kawani ay nagpakita ng kagustuhang tumulong sa pagbigay ng serbisyo/produkto.
(Our staff showed willingness to provide service/product.)

Ang aming kawani ay naging maagap sa pagtugon sa iyong hiniling na serbisyo / produkto.
(Our staff promptly received and processed your requested service/product.)

Reliability (Quality)

Ang kalidad ng serbisyong natanggap ay hindi pabago-bago.
(Service received is consistent.)

Ang serbisyong natanggap ay ipinagkaloob sa tamang oras.
(Service received is timely.)

Mahusay ang kalidad ng serbisyo/ produktong natanggap.
(Service/product received is of good quality.)

Access and Facilities

May sapat na pasilidad ang DENR upang masigurado ang kumportableng pakikipagtransaksyon.
(Ample amenities are available in the DENR to ensure comfortable transactions.)

May mga malinaw na palatandaan/karatula na nakapaskil sa DENR upang magbigay ng gabay.
(Clear signages/ signs are posted in DENR to provide assistance or guidance.)

Communication

Ang aming kawani ay nakapagbigay ng malinaw na tugon sa iyong mga katanungan tungkol sa serbisyo/produkto ng DENR.
(Our staff provided clear responses to any of your inquiries regarding DENR services/products.)

Ang aming kawani ay may kakayahang makipag-usap sa malinaw na paraan.
(Our staff communicated in an understandable manner.)

Ang aming opisina ay bukas sa anumang puna (komento, mungkahi o reklamo).
(Our office is open to receive feedback (comments, suggestions or complaints.)



DENR Client Feedback Form



Client Information

Date (Petsa):

Name (Pangalan):

Age (Edad):

Sex (Kasarian):

Male

Female

Type of Client (uri ng kliyente):

Citizen/ Individual / Representative
(private citizen as transacting public)

Business/ Company
(representative of business/company firm)

Organization/PO
(representative of an organization/People's Organization)

Government
(representative of other government agencies including GOCCs)

Purpose of visit (sadya sa opisina):

Inquiry (magtatanong)

Application/Request
(kukuha/magrerequest ng serbisyo)

Official business/visit
(opisyal na pagbisita)

Follow-up
(follow-up ng serbisyo)

Pick-up
(kukuha ng dokumento)

Service being availed (serbisyonang kinukuha):



Suggestions (Mungkahi)



Commendation (Papuri)

Person being commended
(Pangalan ng taong pinupuri)

Position/ Office (Posisyon/Opisina)

Reason for Commendation (Dahilan ng papuri)



Complaint (Reklamo)

Person being complained
(Pangalan ng inirereklamo)

Position/ Office (Posisyon/Opisina)

Reason for Complaint (Dahilan ng reklamo)

I hereby consent DENR to collect, process, transmit and store the data provided herein subject to the rules and regulations set by Republic Act No. 10173, otherwise known as the Data Privacy Act of 2012.
(Pinahihintulutan ko ang DENR na kolektahin, iproseso, ipadala at itago ang mga impormasyon na nakasaad sa papel na ito alinsunod sa Batas Republika Blg. 10173 o ang Data Privacy Act of 2012.)

Name and Signature (Pangalan at Lagda)